

Посібник користувача

www.ifin.ua

iFin Zvit сервіс для здачі електронної звітності

Міністерство доходів та зборів Пенсійний фонд Управління статистики



Зміст

Початок роботи	3
- Реєстрація	3
- Укладання договору з контролюючими органами	6
- Прив'язка електронно-цифрового підпису до облікового запису користувача.	7
- Ведення кількох підприємств	9
Робота з розділом «iFinZvit»	.10
- Імпорт звіту	10
- Ручне створення звіту	.12
Вирішення проблем, які можуть виникнути у користувача	14

Початок роботи

Реєстрація

Для того щоб розпочати роботу з сервісом iFin Zvit, необхідно зайти на сайт ifin.ua та натиснути «Почати користуватися».



Буде відкрита форма реєстрації. Введіть свій е-mail, пароль, підтвердить його введення та натисніть кнопку «Зареєструватись».

Вхід до системи	Реєстрація							
Електронна пошта:								
Пароль:								
Підтвердження пароля:								
Телефон:								
Код поповнення, якщо є:	необов'язкове поле							
	Зареєструватись							

На Вашу електронну адресу прийде лист для підтвердження реєстрації. Перейдіть за посиланням у листі. Відобразиться Помічник створення підприємства, у якому необхідно відповісти на запитання щодо оподаткування, форми власності, наявності ЕЦП та ввести назву свого підприємства.



Після відповідей на всі запитання Помічника у сервісі буде створено Ваше підприємство.

Вітаємо! Реєстрація закінчена!	
iFin готовий імпортувати звіти Вашої компанії і здавати їх у всі контролюючі органи.	
Ця можливість надається безкоштовно	
Заздалегідь отримаєте <u>електронний цифровий підпис</u> і укладіть з контролюючим органом договір на право подачі звітів в електронному вигляді	
Реквізити не вказані Вами на попередніх сторінках можливо заповнити на вкладці <u>Налаштування</u> .	

Для того щоб у подальшому доповнити чи змінити реквізити Вашого підприємства, необхідно перейти у розділ «Налаштування», підрозділ «Реквізити», потім у списку, що відобразиться, натиснути назву Вашого підприємства.

аналіз документи фінанси склад прац	ВНИКИ КОНТРАГЕНТИ	ЗВІТИ IFIN ZVIT	налаштування	
Реквізити Залишки Поповнення раху	іку			
+ Створити				
Коротка назва організації	Керівник	Місцезнаходження	Телефон	
	Іванов І. І.		044 227-70-66	Q,

Після цього відкриється вікно для зміни реквізитів підприємства:

ЛІЗ ДОКУМЕНТИ ФІНАНСИ СКЛАД ПРАЦІВ	НИКИ КОНТРАГЕНТИ ЗВІТИ 3	IFIN ZVIT НАЛАШТУВАННЯ
Реквізити Залишки Поповнення рахун	¢y	
Основні реквізити Реєстраційні дані	Коди та банківські реквізити	Реєстрація ЕЦП
Тип компанії		
Юридична особа 💌		
Приватне підприємство "Тест"	ПП "Тест	r" 🛛
Директор		
Іванов	Іван	Іванович
1234567890		
Бухгалтер		
цветкова	цветущая	Александровна
1234567890		
Місцезнаходження		
01000 Київ	вул.Захарівська 48	
(044) 228-97-15	063 228-	97-15
 Хочу отримувати SMS оповіщення про спец Хочу отримувати SMS оповіщення про стро 	іальні пропозиції від iFin та парт ки здачі звітності	гнерів
 Загальна система оподаткування Платник єдиного податку Сільськогосполарський фіксований полато 	ĸ	

«Основні реквізити» - у цьому розділі Ви вводите основні дані підприємства:

- назва підприємства,
- форма організації,
- тип оподаткування,
- адреса і телефони організації.

«Реєстраційні дані» - у цьому розділі Ви вводите реєстраційні дані підприємства, а також вказуєте контролюючі органи, до яких необхідно надавати звітність.

«Коди та банківські реквізити» - вказуються коди підприємства та банківські реквізити.

«Реєстрація ЕЦП» - у цьому розділі вказується ЕЦП, які Ви використовуєте, а також чи має

підприємство договори з контролюючими органами для здачі електронної звітності.

Укладання договорів з контролюючими органами

На сторінку «Реєстрація ЕЦП», де укладаються договори на здачу електронної звітності, Ви можете потрапити двома способами:

1. При реєстрації у системі за допомогою Помічника, на сторінці «Контролюючі органи» вкажіть, що у Вас відсутні договори з контролюючими органами – після реєстрації сервіс відобразить сторінку «Реєстрація ЕЦП».

МОЖЛИВОСТІ	ВКАЖІТЬ, ХТО ВИ	ОПОДАТКУВАННЯ	КОМПАНІЯ	КОНТРОЛЮЮЧІ ОРГАНИ	ЦИФРОВИЙ ПІДПИС
in максимальн об безпомилко	о спростив для Вас ст эво заповнювати їх ре	ворення звітів. квізитами, вибері	ть		
нтролюючі орг ия кожного контрол	тани, до яких Ви звітує ноючого органу вкажіть, чи у	с те икладений у Вас з ним			
говір, що дає прав	о подавати звітність в елект	гронному вигляді			
Податкова слу	лжба				
дарн		🔿 Маю уклад	ений договір	• Не маю укладеного договору	
2651, ДПІ У Д	АРНИЦЬКОМУ Р-НІ М.	КИЄВА ДПС адре	ca.		
	,				
Deveičiumž drev					
26274 Управліни	1Д 		ений поговір		
	я пенсиного фонду україні		ении договір	• не маю укладеного договору	
жажнь пенсійний фо цю інформацію можна	нд того району, де знаходиться а переглянути в повідомленні пр	ваша юридична адреса. 10 взяття на облік, яке бул	ю видане при ре	єстрації в ПФі.	
Служба статис	тики				
Служба статис 80363, Відділ ста	стики тистики у Дарницькому рай	с 🔷 Маю уклад	ений договір	• Не маю укладеного договору	
Служба статис 80363, Відділ ста Зкажіть Державну спуз	тики тистики у Дарницькому рай жбу статистики того району, де з	Маю уклад Маю уклад находиться Ваша юридич	<mark>ений договір</mark> на адреса.	• Не маю укладеного договору	
Служба статис 80363, Відділ ста Зкажіть Державну слуз	тики тистики у Дарницькому рай жбу статистики того району, де з	с О Маю уклад находиться Ваша юридич	<mark>цений договір і</mark> на адреса.	• Не маю укладеного договору	
Служба статис 80363, Відділ ста Экажіть Державну слуз	тистики у Дарницькому рай жбу статистики того району, де з	< О Маю уклад находиться Ваша юридич	<mark>ений договір н</mark> а адреса.	Не маю укладеного договору	
Служба статис 80363, Відділ ста ікажіть Державну слу	стики тистики у Дарницькому рай жбу статистики того району, де з	с О Маю уклад находить ся Ваша юридич	цений договір на адреса.	 Не маю укладеного договору не маю укладеного договору 	Влеред

2. Перейдіть у розділ «Налаштування» та натисніть назву своєї організації. У вікні, що відкриється, натисніть на вкладку «Реєстрація ЕЦП»

На сторінці «Реєстрація ЕЦП», відмітьте ключі, які Ви маєте, та напроти необхідного контролюючого органу натисніть кнопку «Укласти договір». Документ буде автоматично сформований, підписаний та відправлений до контролюючого органу. Статус напроти документа буде змінено на «Звіт успішно відправлений».

Примітка: для укладання договору з Міністерством доходів та зборів необхідно додатково вказати ПІБ керівника Вашого районного відділення, його адресу та документ, на підставі якого Ви уклали даний договір.

АНАЛІЗ ДОКУМЕНТИ ФІН	АНСИ СКЛАД ПРАЦІВНИКИ КОНТРАГЕНТИ ЗВІТИ IFIN ZVIT НАЛАШТУВАННЯ
Реквізити Залишки	Поповнення рахунку
Основні реквізити	Реєстраційні дані Коди та банківські реквізити Реєстрація ЕЦП
Реєстрація ЕЦП	Увага! Якщо Ви отримали нові ключі, то обов`язково потрібно повторно заключити договір з контролюючим органом
Маю цифровий підпис:	 Директора Бухгалтера Печатки Видалити інформацію про наявні ключі
Компанія має договір на здачу електроної звітності з	Податкова інспекція Укласти договір
	пенсійний фонд
	☐ державна служба статистики Укласти договір

Після того як договір буде відправлено до контролюючого органу, Ви маєте дочекатися отримання двох квитанцій про успішне прийняття документу. Про це Вас сповістить поява статусу «Звіт успішно зданий» напроти договору, а також повідомлення на електронну пошту з вкладеними оригіналами квитанцій. Для перегляду розшифрованого тексту квитанцій Вам необхідно натиснути на статус звіту та у вікні, що відкриється, натиснути кнопку «Детальніше».

Прив'язка електронно-цифрового підпису до облікового запису користувача

Електронно-цифровий підпис (ЕЦП) вказується та прив'язується до облікового запису при першому підписанні документу. Буде відкрито вікно «Налаштування ЕЦП».



ЕЦП складається з двох файлів – ключа (файл має розширення .DAT) та сертифікату (файл має розширення .CER). У вікні, що відкрилося, натисніть піктограму ключа ЕЦП, який Ви бажаєте прив'язати до Вашого облікового запису. У вікні огляду, що відкриється, вкажіть Ваш ключ (key-6.dat) та натисніть кнопку «**Відкрити**». Якщо все зроблено вірно, то рамка квадрата с піктограмою ключа стане зеленого кольору. Так саме вкажіть сертифікат, натиснувши на його піктограму, у полі для введення пароля до ЕЦП, який Ви вводили при отримані підпису.

Після того як усі дані будуть вказані, натисніть кнопку «**Зберегти**». Відкриється вікно порівняння даних, що вказані у карточці підприємства, та даних, що вказані у сертифікатах ЕЦП. Якщо дані не будуть співпадати, внизу вікна відобразиться відповідне попередження.

Директор	Бухгалтер	Печатка підприємства
ип: директор	Тип: бухгалтер	Тип: печатка директор
Зласник: директор	Впасник: Бухгалтер Бухгалтер Бухгалтерович	Власник: Товариство з обмеженою відповідальністю "АЙФІН"
TH: 1234567890	INH: 1234567890	ЄДРПОУ: <i>90000030</i>
СДРПОУ: 90000030	ЄДРПОУ: <i>90000030</i>	АЦСК: <i>ЦСК ЗАТ "ІВК</i> "
ЩСК: <i>ЦСК ЗАТ "ІВК"</i>	АЦСК: <i>ЦСК ЗАТ "ІВК"</i>	
і, введені в картку компанії, не відпо писніть «Продовжити», щоб автом	рвідають даним записаним в ключах ЕЦП або відсутні є атично ввести в картку правильні дані.	а картці компанії. Назал

Натисніть кнопку «**Продовжити**» й у випадку, якщо дані не будуть збігатися, інформація у карточці підприємства автоматично буде замінена на інформацію, що вказана у сертифікатах ЕЦП. На цьому процедура прив'язки ключа закінчиться й буде продовжено підписання документу.

Примітка. Якщо користувач має безкоштовні ключі від АЦСК Міндоходів, для отримання сертифікату необхідно перейти на сайт <u>cskidd.gov.ua</u>. У розділу "Пошук сертифікатів" знайти свой сертификат і зберегти його на своєму ПК.

Ведення декілька підприємств

Сервіс iFin дає можливість вести декілька підприємств одночасно. У кожному вікні будь-якого розділу сервісу для зручності користувача завжди вказано підприємство, для якого здійснюється певна дія. Ви зможете у будь-який момент перейти для роботи з документами іншого підприємства,

🖫 🕂 Створити Імпорту	увати звіт Імпортувати звіт ЄСВ 🕕 👔 Здати в електронному вигляді I ТОВ "АйФін"
03.05.2013 04.06.20	ФОПТавринов О.Л. ПрАТ "Літак" ПП Терст"
	ТОВ "АйФін" Звіти інших компаній ТОВ "Варта"
Створити компанію ІПН 3137701506	Звіт про суми нарахованої заробітної плати (грошового забезпечення, сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов`язкове державне с органів Пенсійного фонду України
Звіти	Період Дата створення Статус
о Державної податкової інсг	пекції:

залишаючись на тому самому вікні чи розділі.

Для створення нового підприємства перейдіть у розділ «Налаштування» і натисніть кнопку

-					
- Ci	Коротка назва організації	Керівник	Місцезнаходження	Телефон	
	ФОП Іванов Іван Іванович				0
	ТОВ науково-виробнича комерційна фірма "Гесла" Лтд				¢,
	ТОВ "Технополіс"	лодло л. л.			¢,
	ТОВ "ТЕСТ-СТАТИСТИКА"	Іванов І. І.			0
	ТОВ "Варта"				0
	ТОВ "Айфін"	Бетехін О. В.	04086, м. Київ пров. Чаплигіна, буд.21	044-228-97- <mark>1</mark> 5	¢,
	ПП "Тест"	Іванов І. І.	01000, Київ вул.Захарівська 48	(044) 228-97-	0,

«Створити». Відкриється Помічник створення нового підприємства.

Робота з розділом «iFinZvit»

Цей розділ призначений для імпорту готових звітів, сформованих іншими програмами, для ручного створення звітів на підставі актуальних бланків, а також для відправки різних запитів до контролюючих органів.

Бланки та імпорт звітів Запити 	наліз доку	/менти фін	анси склад	ПРАЦІВНИКИ	КОНТРАГЕНТИ	ЗВІТИ 🔁 ІГІЛ ZVIT НАЛАЦ	ПУВАННЯ	
Image: Imag	Бланки та	імпорт звітів	Запити					
03.05.2013 04.06.2013 Вати Період Дата створення Статус До Державної податкової інспекції: Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку За перший квартал 2013 08 травня 2013 Звіт успішно зданн До Пенсійного фонду: За перший квартал 2013 08 травня 2013 Звіт успішно зданн Звіт не зданий Звіт не зданий + нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування до органів Пенсійного фонду України За квітень 2013 Звіт не зданий Звіт не зданий - - - - - - - -	- -	+ Створити	Імпортувати зві	г Імпортувати	и звіт ЄСВ 🏮 📋	Здати в електронному вигляді		йФІН" ✓
Звіти Період Дата створення Статус До Державної податкової інспекції: Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку За перший квартал 2013 08 травня 2013 Звіти успішно здання •••••••••••••••••••••••••••••••••••	03.05.20)13	04.06.2013					
До Державної податкової інспекції: Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку За перший квартал 2013 08 травня 2013 Звіт успішно зоанного з обранного сливного сриного забезпечення, доходу) застрахованих осіб та сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування до органів Пенсійного фонду України Створити додаток За квітень 2013 22 травня 2013 Звіт не зданий До Державне соціальне страхування до органів Пенсійного фонду України Створити додаток За квітень 2013 22 травня 2013 Звіт не зданий	3	Звіти				Період	Дата створення	Статус
Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку За перший квартал 2013 08 травня 2013 Заіт успішно зданны страхування запальной страцивного забезпечення, доходу) застрахованих осіб та сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування до органів Пенсійного фонду України створити додаток За квітень 2013 22 травня 2013 Заіт не зданий До Державної служби статистики України: 1-м, 2-м. Фінансовий звіт суб'єкта малого підприємництва За перший квартал 2013 28 травня 2013 Звіт не зданий	До Держав	вної податко	ової інспекції:					
До Пенсійного фонду: Звіт про суми нарахованої заробітної плати (грошового забезпечення, доходу) застрахованих осіб та сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування до органів Пенсійного фонду України Створити додаток За квітень 2013 22 травня 2013 Звіт не зданий До Державної служби статистики України: 1-м, 2-м. Фінансовий звіт суб'єкта малого підприємництва За перший квартал 2013 28 травня 2013 Звіт не зданий		Податковий р (сплаченого) утриманого з	оозрахунок сум µ на користь пла в них податку	цоходу, нарахо тників податку	ваного , і сум	За перший квартал 2013	08 травня 2013	Звіт успішно зданний $\bowtie \rightarrow \stackrel{\frown}{\longrightarrow} \rightarrow \stackrel{\frown}{\longrightarrow} \rightarrow \blacksquare$
Звіт про суми нарахованої заробітної плати (грошового забезпечення, доходу) застрахованих осіб та сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування до органів Пенсійного фонду України Створити додаток За квітень 2013 22 травня 2013 Звіт не зданий До Державної служби статистики України: 1-м, 2-м. Фінансовий звіт суб'єкта малого підприємництва За перший квартал 2013 28 травня 2013 Звіт не зданий	До Пенсій	ного фонду:	:					
До Державної служби статистики України: 1-м, 2-м. Фінансовий звіт суб'єкта малого підприємництва За перший квартал 2013 28 травня 2013 Звіт не зданий	3 3 3 4 4 4 4 0 0	Звіт про суми забезпечення нарахованого державне соц фонду Україн Створити до	и нарахованої за я, доходу) застр о єдиного внеску ціальне страхув ім одаток	робітної плати ахованих осіб [.] / на загальноо ання до органі	і (грошового та сум бов'язкове ів Пенсійного	За квітень 2013	22 травня 2013	Звіт не зданий
1-м, 2-м. Фінансовий звіт суб'єкта малого підприємництва За перший квартал 2013 28 травня 2013 Звіт не зданий	До Держан	вної служби	статистики Ук	раїни:				
		<mark>1-</mark> м, 2-м. Фіна	ансовий звіт суб	'єкта малого п	ідприємництва	За перший квартал 2013	28 травня 2013	Звіт не зданий

Імпорт звіту

Імпортувати звіт у сервіс iFin можна з будь-якого програмного забезпечення, яке має можливість експортувати документи у файли (XML чи PFZ), що відповідають встановленому стандарту електронного документу. Для імпорту документа у сервіс iFin, необхідно перейти до розділу «iFin Zvit», підрозділ «Бланки та імпорт звітності» і натиснути кнопку «Імпортувати звіт».

аліз	документи	ФІНАНСИ	СКЛАД	ПРАЦІВНИКИ	KOHTPAFEH	пи з	впти 🔁	IFIN ZVIT	налаштуван	ння	
Блан	нки та імпорт :	звітів 3	апити								
ō	🖫 + Створ	ити (Імпор	отувати звіт	Мпортуват	і звіт ЄСВ 🕕		Здати в ел	тектронном	у вигляді	ТОВ "АЙФІН"	v
0	3.05.2013	04.06.	2013								

У формі, що відкриється є два способи завантаження файлів у сервіс, можливість застосування яких залежать від Вашого браузера:

Перший спосіб. Якщо Ваш браузер підтримує функцію завантаження документу методом перетягування файлу, то буде відображено поле, до якого необхідно перетягнути необхідні файли документів. Сервіс автоматично їх розпізнає. Після цього натисніть кнопку «Зберегти» і завантажені звіти будуть відображені у списку під певним контролюючим органом, до якого він має бути відправлений.

		Видалити
Пе	ретягніть сюди файли	
Додати докум	ент електронної звітності .xml .pfz	
[] L0000000000000	Іриклад назви файлу: 1201004100000014111020122656 xml	
00000ZZZZZZZZ	ZZZZZZ03072012173504E04EZ.pfz	
	05	
	Зберегти	

Другий спосіб доступний для усіх браузерів. У формі, що відкриється, натисніть «Додати документ електронної звітності». Далі виберіть потрібний документ та натисніть кнопку «Відкрити». Після того як сервіс розпізнає та завантажить файл, натисніть кнопку «Зберегти». Завантажений звіт буде відображений у списку під певним контролюючим органом, до якого він має бути відправлений.

0	Open		×	IFIN ZVIT НАЛАШТУВАННЯ
	Computer → Local Disk (C:) → Отчеты 🗸	🖒 Search Отчеты	Q	
Organize 👻 New fold	der	•== -		
^	Name	Date modified Ty	pe	
Computer	2629436048450ZZZZZZ05092012180842E04EE.PFZ	13.09.2012 14:43 PF	Z File	
Local Disk (C:)	26560034554350J1201004100000000110820122656.XML	19.09.2012 17:24 XM	1L File	или
Внешнии серва TP-LINK_C17C68	26560036048450J0100111100000000130620122656.XML	13.09.2012 14:44 XM	1L File	
~	<		>	
File	name: 2629436048450ZZZZZZ05092012180842E04EE.PFZ	✓ All Files	~	
		Open (Cancel	зітності .xml .pfz лу: Зе
	утриманого	000007777777777777777777777777777777777	703072012	14111020122656.XMI
	До Пенсійного фонд			
	Звіт про суг	3	берегти	

Для відправки звіту виділите його та натисніть кнопку «Здати в електронному вигляді». Документ буде автоматично підписаний та відправлений у контролюючий орган, для якого он призначений. Після цього необхідно дочекатися відповіді від контролюючого органу у вигляді двох квитанцій. Для того їх переглянути необхідно натиснути на статус звіту, а потім натиснути кнопку «Детальніше». Квитанція буде відкрита у розшифрованому вигляді.

Примітка:якщо імпортований звіт був не прийнятий контролюючим органом, необхідно виправити у звіті помилки, що вказані у квитанції. Для цього відкрийте звіт у програмі, в якій він був створений, відредагуйте та збережіть його. Потім знову імпортуйте звіт в сервіс iFin Zvit. У вікні iFin Zvit виділіть імпортований звіт і натисніть «Здати в електронному вигляді».

Ручне створення звіту

Для ручного створення нового звіту необхідно перейти у розділ «iFin Zvit», підрозділ «Бланки та імпорт звітності» та натиснуть кнопку «Створити».

Бланкі	и та імпорт звітів Запити				
र्चे 🖫 03.0	а + Створити Імпортувати звіт Імпортувати звіт €СВ € 05.2013 04.06.2013	📋 Здати в ел	ектронному ви гляд	U TOB "AI	ĂΦIH"
До Дер	Звіти ржавної податкової інспекції:		Період	Дата створення	Статус
	Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку	За перц	ий квартал 2013	08 травня 2013	Звіт успішно зданни $\mathbf{M} \to \stackrel{\bullet}{\longrightarrow} \to \stackrel{\bullet}{\longrightarrow} \to$

Буде відкрито перелік доступних бланків, в якому необхідно вибрати контролюючий орган, до якого надається звіт, вказати рік та період, за який створюється звіт. Для більш швидкого пошуку потрібного бланку необхідно вказати тип звіту.

Податкова ДПІ	•	Всі форми		
2012		Січень	пошук	٩
Назва				

Після заповнення усіх необхідних полів натисніть кнопку «Зберегти». Якщо у Вас є неправильно заповнені поля, сервіс відобразить їх червоним кольором.

Код рядка	Код додатка	I. ПОД	АТКОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ	Обсяги постачання (без податку на подану вартість)	Сума податку на додану вартість	
			Знайдено помилку в звіті або не заповнені всі обов`язкові поля. Перевірте введені	колонка А	колонка Б	
	Д5	Операції на митній території України, що оподаткову	данні.	2000	13	
2		Операції, що оподатковуються за нульовою ставкою	c.	х	х	
2.1		операції з вивезення товарів за межі митної територі	України	тест		
2.2		інші операції, що оподатковуються за нульовою став	кою			
3	Д6	Операції, що не є об'єктом оподаткування (стаття 19	6 розділу V Кодексу)		х	
		- ·	1			

Примітка: при створені звіту у Міністерство доходів та зборів необхідно вказати його тип:

- «Звітний» вказується, якщо звіт направляється в перший раз.
- «Звітний новий» вказується, якщо необхідно відредагувати звіт до кінця строку його подачі до контролюючого органу.
- «Уточнюючий» вказується, якщо помилки були знайдені та самостійно виправлені після кінцевого строку подачі звіту.

Після успішного збереження звіту, перейдіть на сторінку, на якій відображений створений звіт. Для його відправки виділить його та натисніть кнопку **«Здати в електронному вигляді»**.

аліз Блані	документи фінанси склад працівники контрагенти ки та імпорт звітів Запити	ЗВІТИ 2 IFIN ZVIT НАПАЦ	ЛТУВАННЯ
ō (🔝 🕂 Створити Імпортувати звіт Імпортувати звіт ЄСВ 🕕	Здати в електронному вигляді	ТОВ "АЙФІН"
03	.05.2013 04.06.2013		
До Де	Звіти ержавної податкової інспекції:	Період	Дата створення Статус
	Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку	За перший квартал 2013	08 травня 2013 Звіт успішно зданни. ш → 🖄 → 📋 →
До Пе	енсійного фонду:		
@ ·	Звіт про суми нарахованої заробітної плати (грошового забезпечення, доходу) застрахованих осіб та сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування до органів Пенсійного фонду України Створити додаток	За квітень 2013	22 травня 2013 <u>Звіт не зданий</u>

Дочекайтеся відповідь від контролюючого органу у вигляді двох квитанцій. Для того щоб їх переглянути, достатньо натиснути на статус звіту, а потім натиснути кнопку «Детальніше» - квитанція відкриється у розшифрованому вигляді.

Готовий до	ідправки → Відправ	пяється →	Доставлений	\rightarrow	Отриманий органом	\rightarrow	Звіт прийнято	
	Описання стадії							
	Звіт пройшов перевірку в інспекції і успішно зданий. Це підтверджується квитанцією №2.							
	Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку							
Прийнято д	етальніше							

Примітка: якщо звіт був не прийнятий контролюючим органом, то необхідно виправити у звіті помилки, які зазначені у квитанції. Для цього відкрийте звіт, натиснув на його назву у вікні iFin Zvit, відредагуйте його та натисніть кнопку «Зберегти». Потім виділіть виправлений звіт та натисніть «Здати в електронному вигляді».

Вирішення проблем, які можуть виникнути у користувача

Проблема

- Після реєстрації в сервісі неможливо створити підприємство.
- При натисненні на кнопку «Створити» в розділі «Налаштування» нічого не відбувається.
- При натисненні на кнопку «Імпортувати звіт» нічого не відбувається.

Вирішення

При роботі з сервісом iFin використовується застаріла версія браузера. Необхідно відновити браузер.

Проблема

У квитанції від контролюючого органу написано: «Невірна послідовність підписів».

Вирішення

При прив'язці ключів були переплутані файли **key-6** та **dat**. Для того щоб знову прив'язати ключі, необхідно перейти у розділ «Налаштування» і натиснути назву своєї компанії. Потім у розділі «Реєстрація ЕЦП» натиснути кнопку «**Видалити інформацію про наявні ключі**». При наступному підписанні документа сервіс запропонує вказати місце розташування ключів.

Проблема

При імпорті звіту система пише «Файл не коректний».

Вирішення

Даний файл не відповідає вимогам і стандартам електронного документообігу. Скористайтеся іншим програмним забезпеченням для формування звітності.

Проблема

При підписанні звіту відображується повідомлення «Встановіть останню версію Java», хоча нова версія встановлена.

Вирішення

- Встановлено декілька версій Java, які конфліктують між собою. Необхідно видалити всі старі версії Java 6, Java 5, Java FX, j2runtime5, окрім останньої версії Java 7.
- На комп'ютері встановлена 64-х бітова система і для коректної роботи має бути встановлене два релізи Java 7 для 86-х та для 64-х розрядних систем.
- У налаштуваннях Java не включена робота з контентом браузера. Перейдіть у «Панель управління», відкрийте «Java», на вкладці «Security» відзначте «Enable Java content in the browser».
- Антивірус блокує завантаження Java-апліту. Необхідно відключити антивірус перед першим підписанням документа.
- Некоректно встановлена Java. Повторно встановіть програмне забезпечення Java

Проблема

На одному комп'ютері вікно сервісу iFin відображується нормально, а на іншому відображується в збільшеному стані.

Вирішення

Сервіс iFin коректно відображується на всіх браузерах, але інколи при високому або низькому форматі екран браузера може відображувати сторінки сервісу в збільшеному або зменшеному вигляді. Відрегулюйте відображення вікна сервісу простим рухом «Ctrl + колесико мишки».